

Obtenga respuestas a sus preguntas sobre beneficios de desempleo

Llame de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

651-296-3644 (área de Minneapolis y St. Paul)

1-877-898-9090 (fuera del área metropolitana)

1-866-814-1252 (TTY para personas con problemas de audición)

Solicitante nuevo

(sin cuenta ni contraseña previa)

1. Elija su lenguaje de preferencia: oprima 1 para inglés, 2 para español, 3 para hmong, o 4 para somalí.
2. Ingrese su **número de Seguro Social**.
3. **Oprima 1** para solicitar beneficios u; **Oprima 2** para respuestas a preguntas frecuentes.

Si oprime 2, escuchará:

Oprima 2 para la dirección del sitio Web, el horario del Centro de Servicio al Cliente y las instrucciones por teléfono.

Oprima 3 para saber cuándo solicitar beneficios.

Oprima 4 para la información necesaria para realizar su solicitud.

Oprima 5 para saber quién califica.

Oprima 6 para saber cómo se calculan los beneficios.

Oprima 7 para una descripción general del proceso de solicitud.

Oprima 8 para hacer preguntas sobre un tema que no aparece en la lista.

Oprima 9 para solicitar beneficios ahora.

Oprima 1 para repetir el menú.

Oprima 0 para hablar con un representante.

Solicitante recurrente

(si tiene una cuenta y contraseña)

1. Elija su lenguaje de preferencia: oprima 1 para inglés, 2 para español, 3 para hmong, o 4 para somalí.
2. Ingrese su **número de Seguro Social**.
3. **Ingrese su contraseña y luego oprima la tecla #.**

Escuchará mensajes importantes acerca de su cuenta.

Cuando terminen los mensajes, escuchará:

Oprima 1 (*Escuchará diferentes opciones tales como: solicite un pago de beneficios, reactive su cuenta, o solicite beneficios.*)

Oprima 2 para otras opciones.

Si oprime 2, escuchará:

Oprima 1 para cambiar su dirección, su contraseña o sus opciones de pago.

Oprima 2 para el saldo de su cuenta u otra información sobre su cuenta.

Oprima 3 para respuestas a preguntas frecuentes o para hablar con un representante de servicio al cliente.

Si oprime 3, escuchará:

Oprima 2 para saber cómo se calculan los beneficios.

Oprima 3 para saber dónde se depositan los beneficios.

Oprima 4 para información sobre cómo apelar.

Oprima 0 para hablar con un representante.

Oprima 1 para repetir el menú.

¿Olvidó su contraseña?

(o desactivó accidentalmente su cuenta)

1. Elija su lenguaje de preferencia: oprima 1 para inglés, 2 para español, 3 para hmong, o 4 para somalí.
2. Ingrese su **número de Seguro Social**.
3. **Cuando escuche el mensaje para ingresar la contraseña, oprima la tecla #.**

Si usted no tiene una pregunta de seguridad en archivo: Será conectado(a) con un representante.

Si usted **tiene una** pregunta de seguridad en archivo: **Responda la pregunta de seguridad** usando el teclado de su teléfono (hasta 8 caracteres) y luego **oprime la # tecla**.

- Si no responde correctamente su pregunta de seguridad, después de varios intentos, será conectado(a) con un representante o escuchará: "Presione 2 para hablar con un representante".
- Si responde correctamente su pregunta de seguridad, siga las instrucciones para restablecer su contraseña. Para hablar con un representante, puede seguir los pasos en "Si tiene una cuenta y una contraseña".

