

# Obtenga respuestas a sus preguntas sobre beneficios de desempleo

Llame de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

651-296-3644 (área de Minneapolis y St. Paul)

1-877-898-9090 (fuera del área metropolitana)

1-866-814-1252 (TTY para personas con problemas de audición)

## Solicitante nuevo

(sin cuenta ni contraseña previa)

1. Elija su lenguaje de preferencia: oprima 1 para inglés, 2 para español, 3 para hmong, o 4 para somalí. (Si necesita otro idioma, oprima 1 y siga los siguientes pasos para hablar con un representante o para solicitar un intérprete.)
2. Ingrese su **número de Seguro Social**.
3. **Oprima 1** para solicitar beneficios u; **Oprima 2** para respuestas a preguntas frecuentes.

Si oprime 2, escuchará:

**Oprima 2** para la dirección del sitio Web, el horario del Centro de Servicio al Cliente y las instrucciones por teléfono.

**Oprima 3** para saber cuándo solicitar beneficios.

**Oprima 4** para la información necesaria para realizar su solicitud.

**Oprima 5** para saber quién califica.

**Oprima 6** para saber cómo se calculan los beneficios.

**Oprima 7** para una descripción general del proceso de solicitud.

**Oprima 8** para hacer preguntas sobre un tema que no aparece en la lista.

**Oprima 9** para solicitar beneficios ahora.

**Oprima 1** para repetir el menú.

**Oprima 0** para hablar con un representante.

## Solicitante recurrente

(si tiene una cuenta y contraseña)

1. Elija su lenguaje de preferencia: oprima 1 para inglés, 2 para español, 3 para hmong, o 4 para somalí. (Si necesita otro idioma, oprima 1 y siga los siguientes pasos para hablar con un representante o para solicitar un intérprete.)
2. Ingrese su **número de Seguro Social**.
3. **Ingrese su contraseña y luego oprima la tecla #.**

Escuchará mensajes importantes acerca de su cuenta. Cuando terminen los mensajes, escuchará:

**Oprima 1** (*Escuchará diferentes opciones tales como: solicite un pago de beneficios, reactive su cuenta, o solicite beneficios.*)

**Oprima 2** para otras opciones.

Si oprime 2, escuchará:

**Oprima 1** para cambiar su dirección, su contraseña o sus opciones de pago.

**Oprima 2** para el saldo de su cuenta u otra información sobre su cuenta.

**Oprima 3** para respuestas a preguntas frecuentes o para hablar con un representante de servicio al cliente.

Si oprime 3, escuchará:

**Oprima 2** para saber cómo se calculan los beneficios.

**Oprima 3** para saber dónde se depositan los beneficios.

**Oprima 4** para información sobre cómo apelar.

**Oprima 0** para hablar con un representante.

**Oprima 1** para repetir el menú.

## ¿Olvidó su contraseña?

(o desactivó accidentalmente su cuenta)

1. Elija su lenguaje de preferencia: oprima 1 para inglés, 2 para español, 3 para hmong, o 4 para somalí. (Si necesita otro idioma, oprima 1 y siga los siguientes pasos para hablar con un representante o para solicitar un intérprete.)
2. Ingrese su **número de Seguro Social**.
3. **Cuando escuche el mensaje para ingresar la contraseña, oprima la tecla #.**

Después de presionar la tecla #, escuchará:

**Oprima 1** para confirmar su identidad y seleccionar una contraseña nueva.

**Oprima 2** para que se le envíe por correo una contraseña temporal, permanezca en la línea para hablar con un representante. (Se le harán preguntas para confirmar su identidad a fin de mantener segura su información privada.)

