

El trabajo de la Oficina del Defensor para el Cuidado a Largo Plazo es un servicio de la Junta de Envejecimiento de Minnesota que se ofrece sin costo a residentes de todo el estado.



800-657-3591

Attention. If you need free help interpreting this document, call the above number.

የስተውሉ፡ ካለምንም ክፍያ ይህንን ደኩሙንት የሚተረጎምሎ አስተርጓሚ ከፈለጉ ከላይ ወደተጻፈው የስልክ ቁጥር ይደውሉ።

ملاحظة: إذا أردت مساعدة مجانية لترجمة هذه الوثيقة، اتصل على الرقم أعلاه.

သတိ။ ဤစာရွက်စာတမ်းအားအခမဲ့ဘာသာပြန်ပေးခြင်း အကူအညီလိုအပ်ပါက၊ အထက်ပါဖုန်းနံပါတ်ကိုခေါ်ဆိုပါ။

កំណត់សំគាល់ ។ បើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការបកប្រែឯកសារនេះដោយឥតគិតថ្លៃ សូមហៅទូរស័ព្ទតាមលេខខាងលើ ។

請注意，如果您需要免費協助傳譯這份文件，請撥打上面的電話號碼。

Attention. Si vous avez besoin d'une aide gratuite pour interpréter le présent document, veuillez appeler au numéro ci-dessus.

Thov ua twb zoo nyeem. Yog hais tias koj xav tau kev pab txhais lus rau tsab ntaub ntauv no pub dawb, ces hu rau tus najnpawb xov tooj saum toj no.

ဟံသျှဉ်ဟံသးဘဉ်တက့ၢ်. ဝဲန့ၢ်လိဉ်ဘဉ်တၢ်မၤစၢၤကလိလၢတၢ်ကကျိးထံဝဲဉ်လိဉ် ထီလိဉ်စိတခါအံၤန့ၢ်, ကိးဘဉ်လိဉ်ထီနီၢ်ဂံၢ်လၢထးအံၤန့ၢ်တက့ၢ်.

알려드립니다. 이 문서에 대한 이해를 돕기 위해 무료로 제공되는 도움을 받으시려면 위의 전화번호로 연락하십시오.

ໄປຮູດຂາບ. ຖ້າຫາກ ທ່ານຕ້ອງການການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປເອກະສານນີ້ພຣີ, ຈົ່ງໂທສໄປທີ່ໝາຍເລກຂ້າງເທິງນີ້.

Hubachiisa. Dokumentiin kun tola akka siif hiikamu gargaarsa hoo feete, lakkoobsa gubbatti kenname bilbili.

Внимание: если вам нужна бесплатная помощь в устном переводе данного документа, позвоните по указанному выше телефону.

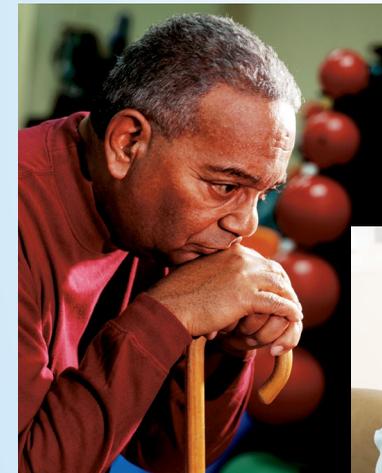
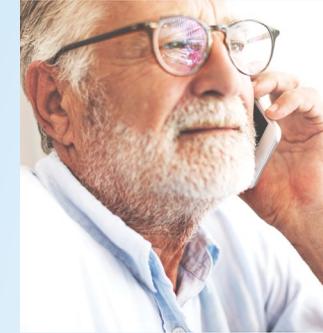
Digniin. Haddii aad u baahantahay caawimaad lacag-la'aan ah ee tarjumaadda qoraalkan, lambarka kore wac.

Atención. Si desea recibir asistencia gratuita para interpretar este documento, llame al número indicado arriba.

Chú ý. Nếu quý vị cần được giúp đỡ dịch tài liệu này miễn phí, xin gọi số bên trên.



**Office of
Ombudsman for
Long-Term Care**



Para obtener esta información en formatos accesibles o recibir asistencia adicional para garantizar el acceso equitativo a los servicios humanos, escriba a MBA.OOLTC@state.mn.us, call 651-431-2555 or 1-800-657-3591, o utilice su servicio de retransmisión preferido ADA1 (2-18)

Oficina del Defensor para el Cuidado a Largo Plazo

Como parte de los servicios de la Junta sobre el Envejecimiento de Minnesota, el Defensor aboga por los adultos que necesitan o reciben cuidados a largo plazo.

La oficina promueve una forma de vida basada en las decisiones de cada persona, respetando sus valores y preferencias, y trabajando para proteger sus derechos.

La Oficina del Defensor para Cuidados a Largo Plazo de Minnesota presta servicios en todo el estado, con personal ubicado en las Ciudades Gemelas y oficinas regionales en todo el estado.

El Defensor y los voluntarios trabajan con las personas, sus familias, proveedores de atención médica y de servicios, así como con agencias públicas para garantizar la salud, seguridad, bienestar y derechos de quienes reciben cuidados a largo plazo.

El Defensor también trabajan para mejorar los sistemas de atención médica y servicios sociales mediante cambios en las leyes y políticas estatales y federales.

¿A quién ayudamos?

- Personas que viven en hogares de ancianos
- Personas en viviendas asistidas o hogares de cuidado para adultos
- Personas que reciben cuidados en casa
- Personas con Medicare que tienen problemas para ingresar o salir del hospital
- Cualquier persona que necesite información sobre cuidados a largo plazo

¿Cómo ayudamos?

Ofrecemos información y orientación sobre::

- Derechos de los usuarios
- Opciones de servicios
- Regulaciones de los establecimientos

Investigamos y resolvemos quejas relacionadas con:

- Calidad de la atención o los servicios
- Calidad de vida
- Violaciones de derechos
- Acceso a servicios
- Finalización de servicios
- Altas médicas o desalojos
- Programas de beneficios públicos

Trabajamos con los proveedores de servicios para promover una cultura centrada en la persona.

Identificamos problemas y abogamos por cambios.

Contáctenos

Teléfono: 800-657-3591 o 651-431-2555

TDD/TTY: 711

- Las llamadas se dirigirán según su región
Oficina del Defensor para Cuidados a Largo Plazo
P.O. Box 64971
St. Paul, MN 55164-0971

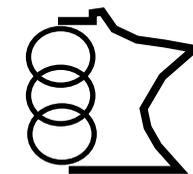
¿Le gustaría ser voluntario?

- Reciba entrenamiento gratuito
- Ayude a otras personas a conocer sus derechos
- Visite a residentes y apoye su bienestar

¡Usted puede marcar la diferencia!



LGBTQ + safe



Office of
Ombudsman for
Long-Term Care

<https://mn.gov/ooltc/>

