

Txoj haujlwm ntawm lub Office of Ombudsman for Long-Term Care (Chaw Ua Haujlwm Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Cov Neeg Laus Ua Txais Kev Saib Xyuas Mus Ntev) yog ib qho kev pabcuam los ntawm cov Minnesota Board on Aging uas pub dawb rau txhua tus neeg nyob thooj lub xeev Minnesota.



800-657-3591

Attention. If you need free help interpreting this document, call the above number.

የትትውያ: ከላምናም ክፍያ ይህንን ይከማኑት የሚተረገጥም ላይ አስተርጋጭ ከፈላጊ ከላይ ወደተጀመሩ የለሳነ ቅጽር ይወጣል::

ملاحظة: إذا أردت مساعدة مجانية لترجمة هذه الوثيقة، اتصل على الرقم أعلاه.

သတိ။ ကျွန်ုပ်မြတ်မှုတော်မူမှုများအား အခဲမဲ့ ဘယ်လူများ ပြုပစ်ဝေးပေးပို့ခြင်း၊
အကေအညီလုပ်အပြုံကြော အထက်ဖော်နံပါတ်ပို့ဝောင်ဆုံးပါ။

kMNT'sMKal'. ebIG~tUvkarCMnYyk~gkarbkE'bäksarenHeday²
tKit«fÅ sUmehATUrs&BItamelxxaqell .

請注意，如果您需要免費協助傳譯這份文件，請撥打上面的電話號碼。

Attention. Si vous avez besoin d'une aide gratuite pour interpréter le présent document, veuillez appeler au numéro ci-dessus.

Lus ceeb toom. Yog hais tias koj xav tau kev pab txhais cov lus ntawm daim ntawv no, thov hu rau tus xov tooj saum toj no.

ymol.ymo;b.wuh>l zJeh>vd.b.w>rRpXRuvDvXw>uusd;xH0J'.vHm
wDvHmrDwcqtHRM.<ud;b.vDwJpdD>*H>vXx;tHRM.wuh>l

알려드립니다. 이 문서에 대한 이해를 돋기 위해
무료로 제공되는 도움을 받으시려면 위의 전화번호로
연락하십시오.

ໂບຄດຈຸບ. ຖ້າທາງ ທ່ານຕ້ອງການການຂໍວຍລ່ວມເຫຼືອໃນການແປເອກະສານນີ້ຟົດ, ຈຶ່ງທັນໄປທໜ້າຢ່າວກໜ້າງເຖິງນີ້.

Hubachiisa. Dokumentiin kun tola akka siif hiikamu gargaarsa hoo feete, lakkooobsa gubbatti kenname bilbili.

Внимание: если вам нужна бесплатная помощь в устном переводе данного документа, позвоните по указанному выше телефону.

Digniin. Haddii aad u baahantahay caawimaad lacag-la'aan ah ee tariumaadda qoraalkan, lambarka kore wac.

Atención. Si desea recibir asistencia gratuita para interpretar este

Chú ý: Nếu quý vị cần được giúp đỡ dịch tài liệu này miễn phí

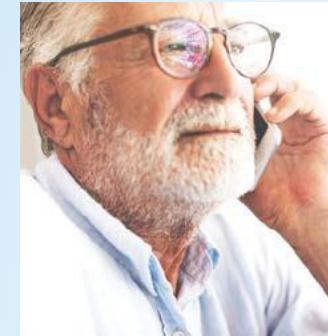
Chú ý: Nếu quý vị cần được giúp đỡ dịch tài liệu này thành phim, xin gọi số bên trên.



Yog koj xav tau cov ntaub ntawv no los yog xav tau kev pab ntxiv kom tau txais kev nkag tau mus tau kev pabcuam ib yam li lwm tus, thov xa ib tsab ntawv email rau MBA.OOLTC@state.mn.us, call 651-431-2555 or 1-800-657-3591, los yog siv koj hom kev pab hu xov tooj uas koj nyiam siv. ADA1 (2-18)



Office of Ombudsman for Long-Term Care



Office of Ombudsman for Long-Term Care

Nws yog ib qho kev pab los ntawm Minnesota Board on Aging, uas muaj tus Ombudsman (tus sawv cev ua haujlwm saib xyuas kev ncaj ncees) los pab cov neeg laus uas xav tau kev saib xyuas mus ntev lossis cov uas tab tom txais kev saib xyuas mus ntev.

Lub chaw no txhawb kom cov neeg laus muaj kev ua neej muaj koob pheej raws li lawv tus kheej thiab hwm lawv tej kev ntseeg, kev nyiam. Lawv ua haujlwm los pab tiv thaiv cov neeg ntawd kom muaj lawv tej cai ruaj kho.

Minnesota's Ombudsman for Long-Term Care (Chaw ua Haujlwm Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Cov Neeg Laus Uas Txais Kev Saib Xyuas Mus Ntev) pab thoob plaws xeev Minnesota. Cov neeg ua haujlwm nyob rau hauv Twin Cities thiab cov ntug zos hauv tuam txhab nyob ze ntug zos.

Cov Ombudsmen (Neeg Sawv Cev Ua Haujlwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees) ua haujlwm nrog tibneeg, lawv tsev neeg, cov chaw kho mob, cov chaw muab kev pabcuam, thiab cov tuam tsev ua haujlwm rau pejxeem los pab kev noj qab hauv huv, kom muaj kev nyab xeeb, kev zoo nyob, thiab cov cai ua tiv thaiv cov neeg txais kev pab saib xyuas mus ntev.

Lawv kuj pab txhim kho kev txais kev kho mob thiab kev pabcuam los ntawm kev hloov cov cai lij choj thiab cov cai ntawm xeev thiab tsoomhwv.



Pab Leeg Twg

- Cov uas nyob (nursing home) tsev laus thiab boarding care home (tsev pab tu neeg)
- Cov neeg uas nyob hauv lwm yam tsev pab saib xyuas tu neeg laus xws li: assisted living, customized living, lossis tsev pab tu
- Cov neeg uas tau txais kev pab tu hauv lawv tsev
- Cov neeg muaj Medicare thiab muaj kev txhawj txog kev mus rau cov tsev kho mob lossis raug kev tso
- Leej twg los xij uas xav paub txog kev saib xyuas mus ntev

Pab Li Cas

Muab ntaub ntawv thiab kev qhia txog:

- Cov cai uas cov neeg txais kev pab muaj
- Cov kev xav rau tej kev pabcuam
- Cov cai lij choj thiab kev tswj hwm ntawm cov chaw siv.

Tshawb xyuas thiab daws teeb meem txog:

- Kev saib xyuas lossis saib seb cov kev pabcuam puas zoo
- Kev muaj kev zoo nyob hauv lub neej
- Kev ua txhaum cai ntawm tus neeg tau kev pab
- Kev nkag tau mus siv kev pabcuam
- Kev txais kev pabcuam ntawm tus neeg
- Kev muab tus neeg tso tawm lossis tshem tawm
- Cov kev pab nyiaj los ntawm nomtsww

Ua haujlwm nrog cov chaw pabcuam kom txhawb kev ua neej raws li tus neeg txoj kev xav thiab kev xav.

Tshawb xyuas teeb meem thiab tawm suab kom muaj kev hloov tshiab.

Tiv Tauj Rau Peb

Xov tooj: 800-657-3591 or 651-431-2555

TDD/TTY (Rau cov tsis hnov lus): 711

- Cov xov tooj no yuav xa mus rau cov chaw ua haujlwm cheeb tsam ze koj

Chaw nyob:

Office of Ombudsman for Long-Term Care

P.O. Box 64971

St. Paul, MN 55164-0971

Los ua haujlwm pab dawb nrog Office of Ombudsman (Lub Chaw Ua Haujlwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees)

- Txais kev cob qhia kom tau txais daim ntawv pov thawj los pab ua haujlwm nrog Ombudsman hauv koj cheeb tsam
- Qhia tawm rau neeg txog qhov chaw pab Ombudsman
- Tawm suab rau kev muaj kev zoo nyob hauv lub neej thiab kev pabcuam zoo los ntawm kev mus xyuas cov neeg nyob hauv cov chaw saib xyuas neeg.



Qhov chaw no nyab xeeb rau LGBTQ+



Office of Ombudsman for Long-Term Care
<https://mn.gov/ooltc/>