

Cómo contactar al CCTRC

Dirección postal:

**Office of Ombudsman for Mental Health and
Developmental Disabilities**

121 7th Place East

Metro Square Building, Suite 420

Saint Paul, MN 55101-2117

Llamada gratuita: **1-800-657-3506**

Voz: **651-757-1800**

Servicio de retransmisión de MN: **711**

Fax: **651-797-1950**

Correo electrónico: ombudsman.mhdd@state.mn.us

Información sobre la Oficina del Defensor del Pueblo para la Salud Mental y Discapacidades del Desarrollo

En 1987, la Legislatura creó la Oficina del Defensor del Pueblo para la Salud Mental y Discapacidades del Desarrollo, una agencia estatal independiente:

“Promover los más altos estándares de tratamiento, capacidad, eficiencia y justicia para las personas que reciben servicios o tratamiento para enfermedades mentales, discapacidades del desarrollo, dependencia química o trastornos emocionales en los niños”.



Este documento está disponible en formatos alternativos para personas con discapacidades utilizando la información de contacto anterior.



**OFFICE OF OMBUDSMAN
FOR MENTAL HEALTH AND
DEVELOPMENTAL DISABILITIES**

“Dando voz a los raramente escuchados”

Revisado julio 2018



**CAPACITACIÓN DE
COMPROMISO CIVIL Y CENTRO
DE RECURSOS (CCTRC)**

Capacitación y Centro de Recursos

La Capacitación de Compromiso Civil y el Centro de Recursos (CCTRC) forma parte de la Oficina del Defensor del Pueblo para la Salud Mental y Discapacidades del Desarrollo. El CCTRC fue desarrollado para ayudar a las personas que desean capacitación e información sobre la Ley de Compromiso Civil y Tratamiento de Minnesota y las leyes relacionadas. Aunque el OMHDD proporciona información sobre el proceso de Compromiso Civil, la agencia no proporciona servicios legales ni recomienda proveedores específicos de servicios legales.

¿Quién debería llamar al CCTRC?

El CCTRC puede ayudar a cualquier persona que desee información sobre la Ley de Compromiso Civil y Tratamiento de Minnesota y leyes relacionadas. El personal puede proporcionar información y responder preguntas sobre el proceso de compromiso civil y preguntas relacionadas con el mismo.

Referencia

En algunos casos, es posible que el CCTRC no pueda ayudar a la persona que llama. El CCTRC proporciona referencias para otras agencias, departamentos y recursos que pueden ayudar mejor a la persona que llama.

Defensa y Apoyo

Algunas personas que llaman al CCTRC pueden necesitar asistencia adicional. Si la persona que llama cumple con la definición de la agencia de cliente, el CCTRC puede referir a la persona que llama al personal del Defensor del Pueblo, el cual puede proporcionar servicios de apoyo adicionales.

Un cliente es una persona atendida por una agencia, centro o programa, que está recibiendo servicios o tratamiento por una enfermedad mental, discapacidades del desarrollo, dependencia química o trastorno emocional.



Capacitación individualizada

El CCTRC puede proporcionar capacitación/presentaciones especializadas sobre temas relacionados con el compromiso civil, incluidos los problemas anteriores a la petición, los problemas posteriores a la petición, los medicamentos neurolépticos y defensa eficaz. La capacitación es gratuita y puede personalizarse para su público en particular. El CCTRC ha capacitado a clientes y sus familiares, trabajadores sociales del condado, profesionales médicos, funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, abogados, proveedores de atención médica, personal judicial y muchos otros.

Si su agencia, organización o grupo está interesado en la capacitación individualizada, comuníquese con el CCTRC.

Información del sitio web

El CCTRC mantiene un sitio web completo que contiene información sobre la Ley de Compromiso Civil. Hay hojas informativas sobre el proceso de compromiso, órdenes de retención de emergencia, representación efectiva por parte de los abogados y administración de medicamentos neurolépticos.

También en el sitio web, se encuentra el aviso que se requiere que el evaluador previo a la petición le provea al paciente propuesto. Estos pueden ser impresos fuera del sitio web según sea necesario.

Los resúmenes de los cambios legislativos a la Ley de Compromiso Civil y Tratamiento de Minnesota también se publican en el sitio web.

Toda la información se revisa al menos una vez al año y se actualiza según sea necesario.

Visite el sitio para obtener más información: <http://mn.gov/omhdd/commitment/>