

## **Preguntas y respuestas sobre el correo a través de TextBehind**

### **¿Cómo pueden las personas encarceladas (IP) realizar preguntas sobre TextBehind y el procesamiento de correo del DOC?**

Siga la cadena de mando publicada para la sala de correo para obtener respuestas sobre el sistema de correo.

### **¿Por qué el aviso a la población fue de menos de 30 días?**

No existe un requisito de plazo para que la agencia anuncie cambios.

### **¿Existe un contrato entre el Estado de Minnesota y TextBehind?**

Sí. TextBehind es un proveedor estatal aprobado y tiene un contrato con el Minnesota DOC.

### **¿Han llegado copias impresas del correo de TextBehind a las instalaciones y han sido entregadas a la población?**

El correo ha sido entregado a cada instalación varias veces desde el inicio del nuevo proceso de correo.

### **¿Por qué algunos documentos de TextBehind indican que recibiré mi correo en 24 horas, pero no lo he recibido?**

La política del DOC permite hasta dos días hábiles para procesar el correo después de que las fotocopias se reciban en la instalación.

### **¿Cómo deben familiares y amigos dirigir el correo?**

El formato que debe usarse en los sobres es el siguiente:

Nombre / Apellido y número OID

MCF-nombre de la instalación, Minnesota (no abrevie Minnesota)

P.O. Box 247

Phoenix, MD 21131

### **¿Cambia algo para el correo entre IP?**

El correo enviado de una persona encarcelada a otra debe ser enviado a la dirección de TextBehind para su procesamiento.

### **¿Cómo se maneja el correo estándar recibido en la instalación después del 1 de noviembre de 2024?**

El correo será marcado con la siguiente declaración en rojo y devuelto al remitente a través del Servicio Postal de los EE. UU. Esto INCLUYE sobres con fotos de terceros, como Free Prints y Pelipost. El DOC no reembolsará el costo del envío.

**DEVUELTO AL REMITENTE** Esta instalación **NO** acepta correo directo de amigos y familiares. Debe usar

[TextBehind.com](http://TextBehind.com) para enviar correo a cualquier persona encarcelada en esta instalación.

### ¿Hay algún cambio para las solicitudes de visitas?

No. Las solicitudes de visitas deben enviarse por correo a: MCF-Rush City. Las cartas personales que lleguen junto con las solicitudes no serán entregadas a la persona encarcelada.

### ¿Hay cambios en el correo saliente?

Sí. Salvo que se indique lo contrario en estas respuestas, el correo debe enviarse a la dirección de TextBehind.

### ¿Qué sucederá con los siguientes tipos de correo enviados a TextBehind?:

- Artículos que no incluyan nombre y apellido o número OID: Serán rechazados.
- Cualquier sobre sin la información completa requerida será descartado sin abrirse.
- Documentos importantes (como certificados de estudios, tarjetas de Seguro Social, actas de nacimiento, licencias de matrimonio, certificados de defunción, licencias de conducir, pasaportes, documentos notariados y otras identificaciones) serán enviados a la instalación del DOC de Minnesota donde reside la persona encarcelada. La instalación procesará los documentos conforme a las políticas correspondientes. *Tenga en cuenta que algunos de estos documentos podrían generar un Aviso de No Entrega con instrucciones adicionales.*

### ¿Cómo se manejan los pagos y el dinero?

- **Pagos gubernamentales y corporativos:** Los fondos autorizados para recibirse, como cheques del Tesoro de los EE. UU., pagos tribales, reembolsos de proveedores y otros cheques emitidos por corporaciones o el gobierno, deben enviarse directamente a:

MN Department of Corrections  
Attn: Office of Financial  
Management  
PO Box 4719  
St. Paul, MN 55101-4719

- **Depósitos personales:** Los fondos de amigos, familiares y/o cuentas bancarias personales deben continuar enviándose a través de JPay, como de costumbre.

### ¿Dónde debe enviarse el correo legal?

El correo legal seguirá siendo enviado a la dirección regular de la instalación. Al enviar correo legal, las personas encarceladas deben usar la dirección de la instalación como dirección de retorno.

### ¿Cómo se deben manejar las direcciones en vales de envío y retorno?

Todos los vales, excepto los pedidos de fotos deben usar la instalación como dirección de envío y de retorno (como pedidos de zapatos, pedidos de artesanía, envío de dinero, etc.).

Los vales para fotos deben usar la dirección de TextBehind para envío y retorno.

### **¿Dónde deben enviarse los materiales publicados/renovaciones de suscripciones?**

Estos artículos, definidos como materiales publicados en la política del DOC, continuarán enviándose a la instalación para su procesamiento.

Las renovaciones para los mismos seguirán siendo procesados en la instalación.

### **¿Dónde debe enviarse el correo comercial (correo de condados, manutención de menores, otras agencias estatales, etc.)?**

Estos artículos seguirán siendo enviados a la instalación.

### **¿Dónde debe enviarse el correo de pen pals?**

Debe enviarse a TextBehind. Actualice su información de contacto con cualquier servicio de pen pal que use. Si un artículo de un servicio de pen pals tiene una dirección de retorno y franqueo no preclasificado, será devuelto al remitente. Si tiene franqueo preclasificado, no será entregado.

### **¿Cuáles son los precios de los paquetes de TextBehind?**

La siguiente información detalla los precios para los siguientes artículos:

(<https://textbehind.com/pricing>)

- Cartas (mensajes de texto, fotos, videos y más): \$1.29
- Tarjetas de felicitación (seleccione una portada, texto y fotos para ocasiones especiales): \$1.29
- Doodles4Kids (dibujos en línea): \$1.29
- Documentos (envío de fotos y PDFs de página completa): \$0.25 por página

*A continuación, se presentan las ofertas de paquetes que están disponibles actualmente. No hay un período establecido para estas ofertas, y pueden cambiar sin previo aviso.*

- Oferta 1: 5 créditos por \$5.95 (15 % de ahorro en comparación con los precios individuales).
- Oferta 2: 10 créditos por \$10.95 (22 % de ahorro).
- Oferta 3: 20 créditos por \$19.95 (30 % de ahorro).
- Oferta 4: 35 créditos por \$24.95 (50 % de ahorro).

### **Me preocupa que un proveedor externo vea mi información.**

El Minnesota Department of Corrections (DOC, por sus siglas en inglés) y TextBehind deben cumplir con la Ley de Prácticas de Datos de Minnesota (Capítulo 13 del Estatuto de Minnesota). Puede encontrar más información en línea: <https://www.revisor.mn.gov/statutes/cite/13>