

## Si su proveedor deja de prestar servicios, usted todavía tiene opciones.

El Departamento de Servicios Humanos de Minnesota está revisando proveedores en todo el estado para asegurarse de que cumplan con la ley y brinden atención segura y de alta calidad. Durante este proceso, se cancelará la inscripción de algunos proveedores en el programa Medicaid (Medical Assistance). Los proveedores pueden decidir cerrar, o pueden apelar y continuar prestando servicios durante el período de apelación.

### Si tiene un administrador de caso o coordinador de atención:

Comuníquese primero con esa persona para recibir ayuda para encontrar un nuevo proveedor.

¿No sabe con certeza a quién llamar? Comuníquese con la oficina de servicios humanos de su Nación Tribal o condado, o llame al servicio para miembros de su plan de salud.

### Si no tiene un administrador de caso o coordinador de atención:

Representantes del Departamento de Servicios Humanos de Minnesota podrían contactar a las personas en riesgo de perder servicios en las siguientes áreas de servicio:

- Ayuda con las tareas diarias: Personal Care Assistance (PCA) y Community First Services and Supports (CFSS)
- Apoyo de salud mental: Tratamiento Residencial Intensivo (IRT) y Assertive Community Treatment (ACT)
- Estabilidad y habilidades para vivir de forma independiente: Adult Rehabilitative Mental Health Services (ARMHS) y servicios de apoyo de pares
- Servicios para el autismo: Early Intensive Developmental and Behavioral Intervention (EIDBI)

### Use estos recursos para encontrar proveedores y servicios en su área

Escanee el código QR a continuación para ver una lista completa.

- Busque en el Directorio de proveedores de los Programas de Atención Médica de Minnesota\*
- Explore Minnesota Aging & Disability Resources para ver muchas opciones de servicios. Vea también:
  - Disability Hub MN: 1-866-333-2466
  - Minnesota Aging Pathways: 1-800-333-2433
- Recursos de salud mental en mn.gov/dhs/bha-resources; llame al 211 o visite 211unitedway.org.
- Obtenga ayuda con vivienda en Housing Benefits101 y HousingLink, y ayuda gratuita o de bajo costo para inquilinos en HOME Line.
- Para recibir apoyo relacionado con el autismo, visite Minnesota Autism Resource Portal
- Solicite ayuda económica en MNbenefits

\*Nota: El directorio de proveedores de los Programas de Atención Médica de Minnesota (MHCP) puede incluir proveedores que tienen la intención de cerrar o que no aceptan nuevos clientes.

## ¿Tiene preguntas?

Llame a Health Care Consumer Support al 1-800-657-3672 para recibir ayuda para encontrar servicios cubiertos de pago por servicio. El servicio atiende de lunes a viernes, de 8 a.m. a 4 p.m. Escanee el código QR para obtener enlaces a estos directorios y más información en línea en mn.gov/dhs/find-care-es

