

Departamento de Comercio de Minnesota anima a miles de hogares de Minnesota a solicitar 167 millones de dólares en nuevos fondos para el Programa de Asistencia Energética

Julio 2021

El Departamento de Comercio de Minnesota ha recibido 167 millones de dólares adicionales en fondos federales a través de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (*American Rescue Plan Act*) para financiar el Programa de Asistencia Energética de Minnesota. Como resultado, el programa está abierto a recibir solicitudes todo el año. El departamento alienta a miles de viviendas de Minnesota a aplicar, especialmente aquellas que posean facturas de electricidad atrasadas que están corriendo el riesgo de ser desconectados de los servicios públicos.

Casi 340.000 viviendas en Minnesota atendidas por empresas de servicios públicos regulados tienen facturas de electricidad y de gas atrasadas, debiendo unos 140 millones de dólares, según la Comisión de Servicios Públicos de Minnesota (*Minnesota Public Utilities Commission*). En mayo, la Comisión de Servicios Públicos de Minnesota levanto las restricciones de emergencia por pandemia en tiempos de paz que impedían a las compañías de servicios públicos regulados desconectar a los clientes con facturas vencidas. Las compañías de servicios públicos ya comenzaron a notificar a los clientes con facturas atrasadas que podrán ser desconectados a partir del 2 de agosto.

Comercio está coordinando con las compañías de servicios públicos y organizaciones comunitarias en un esfuerzo estatal para alentar a los minnesotanos con facturas pendientes o que se enfrentan a desconexiones a aplicar al programa de asistencia energética de Minnesota.

Las viviendas pueden recibir hasta 1.600 dólares para las facturas de electricidad y pueden calificar para recibir 1.200 dólares adicionales para pagar las facturas atrasadas.

Al solicitar asistencia energética, las viviendas de Minnesota pueden calificar para el Programa de Asistencia de Climatización de Minnesota (*Minnesota's Weatherization Assistance Program*) para cancelar de forma gratuita las mejoras en la vivienda y reducir permanentemente los costos de electricidad de esta.

“Queremos que los miles de minnesotanos quienes se han atrasado con el pago de sus facturas de servicios públicos sepan que tienen opciones para continuar teniendo electricidad en sus viviendas”, dijo el Oficial del Departamento de Comercio Grace Arnold. “Solicite la Asistencia Energética hoy mismo así puede conseguir ayuda con sus facturas, y de ser elegible, podrá disminuir sus facturas de electricidad permanentemente a través del Programa de Asistencia de Climatización”.

Los minnesotanos deberían **aplicar ahora mismo** al Programa de Asistencia Energética. Solicite una aplicación o encuentre su proveedor de servicios local: Llame al 800-657-3710 y presione 1 o vaya a la página web: mn.gov/commerce/eap.jsp o busque en línea “Minnesota energy assistance”

Datos principales sobre el Programa de Asistencia Energética de Minnesota:

- Propietarios **e inquilinos** pueden solicitar asistencia energética.
- Comercio ha aumentado el nivel de ingresos de las viviendas para poder calificar a la ayuda, así más **viviendas en Minnesota que nunca pueden calificar para la ayuda energética**. Por ejemplo, una vivienda con 4 personas puede tener un ingreso anual de hasta \$65.228 para calificar.
- Las viviendas de Minnesota que apliquen al Programa de Asistencia Energética y poseen una solicitud pendiente o aprobada **están protegidos de las desconexiones de los servicios públicos hasta abril 2022**.
- Los servicios incluyen el pago de las facturas actuales y atrasadas de electricidad, gas y propano, el suministro de combustible de emergencia, la reparación/sustitución de los sistemas de calefacción defectuosos de los propietarios.
- La aplicación al Programa de Energía Eléctrica es la misma para determinar si su vivienda califica para los servicios del Programa de Asistencia de Climatización, que proporciona mejoras eléctricas gratuitas para propietarios elegibles según sus ingresos e inquilinos para ayudarles a ahorrar energía y asegurarse que su hogar sea un lugar sano y seguro para vivir.
- Los pagos por las facturas de electricidad se envían directamente a la compañía de servicios públicos de la vivienda, y puede ser de hasta 1.600 dólares, con 1.200 dólares adicionales que la vivienda podría recibir para pagar las facturas de servicios públicos atrasadas.
- Las viviendas también reciben instrucción sobre el uso eficiente y seguro de la energía.

Consumidores con facturas de servicios públicos atrasados: Comuníquese con su compañía de servicios públicos para solicitar un plan de pago. Las empresas de servicios públicos reguladas no cobrarán tasas de demora ni sanciones a los consumidores que hayan suscrito y cumplan un plan de pago. Para obtener ayuda adicional, la Oficina de Asuntos del Consumidor de la Comisión de Servicios Públicos (*PUC Consumer Affairs Office*) se encuentra disponible para responder preguntas y ofrecer servicios de mediación al consumidor: Llamar al 651-296-0406 o al 1-800-657-3782, o por email a customer.puc@state.mn.us.

Existen ocho compañías reguladas, de propiedad de inversionistas, que suministran gas o electricidad en Minnesota: CenterPoint Energy, Dakota Electric Association, Great Plains Natural Gas Co., Greater Minnesota Gas, Minnesota Energy Resources Corporation, Minnesota Power, Otter Tail Power, y Xcel Energy.

Con usted todos los días

La misión del Departamento de Comercio de Minnesota es proteger a todos los minnesotanos en sus transacciones financieras diarias mediante la investigación y la evaluación de servicios, abogando por que sean justos, accesibles y asequibles. Donde quiera que esté en Minnesota, el Departamento de Comercio esta con usted todos los días. Ya sea mientras carga combustible, compra su casa, trabaja para reducir el consumo de

energía y reconstruyéndose después de una catástrofe: estamos con usted, pase lo que pase. El Departamento de Comercio de Minnesota supervisa más de 20 industrias reguladas, asegurando que las empresas de Minnesota sean fuertes y los consumidores de Minnesota estén protegidos. Obtenga más información en mn.gov/commerce.

CONTACTO DE PRENSA:

Mo Schriener, Director de Comunicaciones
651-363-1227 | mo.schriener@state.mn.us